

HQUALITY®

# Unser Angebot für Zusatz- versicherte

spitalimmattal 



# Qualität rund um die Uhr

Mit dem Label HQuality® bietet das Spital Limmattal Zusatzversicherten Patientinnen und Patienten Leistungen, die über die freie Arztwahl und den Komfort von Ein- oder Zweibettzimmern hinausgehen.

Profitieren Sie von den Vorzügen dieses Angebots – der besten Kombination aus medizinischer Leistungsfähigkeit und individuellem Komfort.

## **Darauf können Sie sich verlassen**

Die exklusiven Leistungspakete für Zusatzversicherte Patienten sind wie folgt definiert und garantiert:

Excellence: Das Angebot für Privatversicherte

Advanced: Das Angebot für Halbprivatversicherte

Upgrade: Auch grundversicherte Patienten profitieren gegen einen Aufpreis vom HQuality®-Angebot.

Die Patientenadministration hilft gerne weiter: [Telefon +41 44 733 23 95](tel:+41447332395)  
(Montag bis Freitag, 08:00–12:00 Uhr / 13:00–17:00 Uhr)

## **Über HQuality®**

HQuality® ist ein Qualitätslabel des VZK (Verband Zürcher Krankenhäuser) und wurde von ausgewählten öffentlichen Spitälern des Kantons Zürich gemeinsam mit den Krankenversicherern entwickelt. Spitäler, die den hohen HQuality®-Standard erfüllen, unterstehen einer strengen Qualitätskontrolle. Weitere Informationen finden Sie unter [hquality.ch](http://hquality.ch).

# Infrastruktur und Hotellerie

	Excellence	Advanced
Einbettzimmer, ruhig gelegen und mit Blick ins Grüne	●	
Zweibettzimmer, ruhig gelegen und mit Blick ins Grüne		●
TV/Radio/Internet		
Nutzung mit dem eigenen Smartphone oder Tablet; auf Wunsch wird ein Tablet zur Verfügung gestellt.	●	●
TV (40 Zoll)	●	
Abspielgerät für Hörbücher und DVD inkl. Auswahl an Hörbüchern und Filmen	●	●
Reservierbares Besprechungszimmer	●	●
Individuelle Begleitung beim Eintritt ins Zimmer	●	●
Flexible Besuchszeiten	●	●
Persönliche Bedienung durch den Patientenservice	●	●
Willkommensgeschenk	●	
Tageszeitung		
→ Montag bis Samstag: Die Zeitung Ihrer Wahl erhalten Sie mit dem Frühstück (Tages-Anzeiger, NZZ oder Limmattaler Zeitung).	●	●
→ Sonntagszeitung	●	
Kostenlose Getränke und Zwischenverpflegung		
– Tee, Kaffee, Mineral mit und ohne Kohlensäure	●	●
– Süssgetränke	●	●
– Früchteteller und Patisserie-Auswahl	●	●
Essens- und Getränkeservice für Angehörige und Besucher	○	○
Freie Menüwahl oder à la carte mit Beratung		
→ in Abstimmung mit medizinischer und pflegerisch-therapeutischer Behandlung	●	●
Wählbare Essenszeiten		
→ Sie möchten Ihre Essenszeit verschieben? Bitte wenden Sie sich an den Patientenservice.	●	●
Lounge im 4. und 5. Stock West		
→ In der Lounge bieten wir Ihnen neben bequemen Sitzmöglichkeiten mit Fernsehgerät Kaffee und Mineralwasser an.	●	●
Wäscheservice mit 10% Vergünstigung		
→ Bitte wenden Sie sich an den Patientenservice.	○	○



«Wir bieten Ihnen bestmögliche  
Behandlung und Betreuung –  
in allen Bereichen.»

Postservice		
→ Der Patientenservice oder der Empfang nimmt Ihre Briefe gerne zu den üblichen Posttaxen entgegen.	Posttaxen	Posttaxen
Übernachtungsmöglichkeit für Angehörige im Patientenzimmer	●	●
→ Bitte wenden Sie sich an das Pflege team.		
Übernachtungsmöglichkeit für Angehörige ausserhalb des Patientenzimmers	○	○
→ Wünschen Ihre Angehörigen in Ihrer Nähe zu übernachten, wenden Sie sich bitte an das Pflege team.		
Coiffeur, Manicure und Pédicure	○	○
Gratisparkplatz für Patienten und Besucher nach Bedarf	●	●
Organisation und Bezahlung von Taxifahrten für Patienten	●	
→ vom Wohnort ins Spital und zurück		
Organisation von Taxifahrten für Patienten / Besucher	Taxikosten für Besucher	Taxikosten
Allgemeines Standortgespräch bis zum dritten Spitaltag durch die Stationsleitung	●	●
Flexibler Austrittszeitpunkt bis 12:00 Uhr im Zimmer oder Aufenthaltsraum inklusive Service	●	
Individuelle Begleitung beim Austritt	●	
Flexible Weckzeiten zwischen 06:00 und 09:00 Uhr		
→ in Abstimmung mit medizinischer und pflegerisch-therapeutischer Behandlung	●	

**Legende** ● = kostenlos  
○ = kostenpflichtig

# Medizinische Betreuung und Pflege

	Excellence	Advanced
Umfassender medizinischer Notfalldienst rund um die Uhr mit Betreuung durch Kaderärzte	●	●
Behandlung durch Chefarzt, Co-Chefarzt, Leitenden Arzt, Belegarzt oder durch deren Stellvertreter	●	
Behandlung durch Leitenden Arzt, Stv. Leitenden Arzt, Oberarzt, Belegarzt oder durch deren Stellvertreter		●
Kontaktvermittlung und Organisation der Nachbetreuung und Rehabilitation	●	●
Auf Wunsch Verschreibung von Medikamenten ausserhalb der Spitallagerliste	●	●
Austrittsgespräch durch eine Kaderperson	●	
Diplomierte Pflegefachperson als Ansprechpartner bei Behandlung und Pflege (Bezugspflege)	●	●
Tagesablaufplanung und Terminabsprachen bei Therapien → Soweit im Behandlungsverlauf möglich, richten wir die Terminplanung auf Ihre Wünsche aus.	●	●
Therapeutische Zusatzbehandlung wie aktive Bewegungstherapien und ergonomische Beratungen	● <sup>1</sup>	○
Klassische Massage / Fango oder Heublumenwickel	● <sup>1</sup>	○
Fussreflexzonenmassage	○	○
Beratung zu Fitness und Ernährung durch Fachperson	● <sup>1</sup>	○
Organisation von Lebens- und Suchtberatung durch Fachperson	●	●
Freie Wahl und Priorisierung des Behandlungs- und Operationstermins bei geplanten Eingriffen	●	●
Gebärende: Wassergeburt auf Wunsch, Aromatherapie / Akupunktur	●	●

## Legende

● = kostenlos

○ = kostenpflichtig

●<sup>1</sup> = eine kostenlose Behandlung pro Aufenthalt  
(in Abstimmung mit medizinischer und pflegerisch-therapeutischer Behandlung)

«Profitieren Sie von individuellem Wohlbefinden  
und einem hervorragenden medizinischen Angebot.  
Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und wünschen  
Ihnen gute Genesung.»

