

TOP MEDIZIN. PERSÖNLICH. INDIVIDUELL.

Herzlich  
willkommen

spitalimmattal 

## Inhalt

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Über uns .....                | 5  |
| Eintritt .....                | 6  |
| Aufenthalt .....              | 7  |
| Austritt .....                | 9  |
| Unsere Dienstleistungen ..... | 10 |
| Checkliste .....              | 14 |
| Anreise .....                 | 15 |



«Persönliche Betreuung und ein umfassendes Gesundheitsangebot – bei uns sind Sie bestens aufgehoben.»

Liebe Patienten

Herzlich willkommen in unserem Spital und danke, dass Sie sich uns anvertrauen. Wir setzen alles daran, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Wir betreuen Sie kompetent, persönlich und individuell. Für uns stehen Sie immer im Mittelpunkt.

Gerne stehen wir bei Fragen zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Ihr Spital Limmattal



«1480 Mitarbeitende aus den verschiedensten Bereichen setzen sich täglich für das Wohl unserer Patienten ein.»

# Über uns

Als Schwerpunktspital mit Ausbildungsauftrag übernehmen wir die erweiterte medizinische Grundversorgung von über 77 000 Patientinnen und Patienten jährlich. Wir verfügen über 188 Betten im Akutbereich, 126 Betten in der Langzeitpflege sowie acht Operationssäle und acht Intensivpflegeplätze. Mehr als 1480 Mitarbeitende aus 49 Nationen erbringen täglich qualitativ hochstehende und vielfältige Leistungen.

## Top Medizin

Wir bieten Top Medizin und vertieftes Expertenwissen in zahlreichen chirurgischen, medizinischen sowie pflegerischen Fachdisziplinen und stehen für qualitativ höchstehende und vielfältige Leistungen: auch im Bereich der hochspezialisierten Medizin (HSM) verfügt das Spital Limmattal über Leistungsaufträge.

## Persönlich. Individuell.

Ihr körperliches und seelisches Wohlbefinden steht stets im Mittelpunkt. Unser Fachpersonal engagiert sich täglich für Ihre Gesundheit und geht auf Ihre persönlichen Wünsche ein, um Ihnen den bestmöglichen Aufenthalt zu bieten. Jeder Patient wird von unseren Spezialistenteams, unter Berücksichtigung aller medizinischen, sozialen und persönlichen Aspekte, individuell behandelt. Ziel ist die bestmögliche Therapie und Betreuung für jeden Einzelnen. Zufriedenheit und Wohlbefinden der Patienten sind dabei oberstes Gebot.

## Wissen vermitteln

Als Ausbildungs- und Lehrbetrieb sorgen wir für qualifizierten Nachwuchs im Gesundheitswesen. Lernende und Studierende begleiten, unterstützen und fördern wir beim Erwerb beruflicher und persönlicher Kompetenzen.

# Eintritt

## Eintrittstag

Melden Sie sich bitte am Eintrittstag beim Empfang. Sollten **beim Eintritt Informationen Ihrerseits fehlen**, werden Sie von unserem Portier gebeten, sich zur Vervollständigung oder Aktualisierung der Angaben zur Patientenaufnahme zu begeben.

Die Pflege und der Patientenservice informieren Sie über Ihren Aufenthalt und stehen Ihnen bei Fragen jederzeit zur Verfügung. Persönliche Wünsche nehmen wir gerne auf.

## Gepäckliste für den Aufenthalt

Bitte denken Sie bei den Vorbereitungen daran, dass wir Ihnen nur einen abschliessbaren Schrank zur Verfügung stellen können. Packen Sie daher nur das Notwendigste.

### › Eine Checkliste finden Sie auf Seite 14

Das Spital Limmattal übernimmt für Ihre Gegenstände keine Haftung. Schliessen Sie Wertsachen immer ab und lassen Sie grössere Geldbeträge und wertvolle Uhren und Schmuck zuhause.

## Medizinische Unterlagen

Bitte nehmen Sie alle vorhandenen medizinischen Unterlagen bei Ihrem Eintritt mit.

## Versicherungsklasse

Grundsätzlich bleiben Sie als Patient während der ganzen Dauer des Spitalaufenthalts in der beim Eintritt vereinbarten Versicherungsklasse hospitalisiert. Wir übernehmen für Sie sämtliche Abklärungen der Kostendeckung mit Ihrer Krankenkasse. Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

## Haben Sie eine Flex-Versicherung?

Dabei handelt es sich um eine Variante der Spitalzusatzversicherung, die es Ihnen ermöglicht die Spitalabteilung (Halbprivat oder Privat) unabhängig von Ihrer Versicherungsklasse frei zu wählen. Die Flex-Versicherung gewährleistet für einen Aufenthalt in der Halbprivat- oder Privatabteilung eine finanzielle Beteiligung. Wir übernehmen für Sie auf Wunsch die Abklärungen der Kostenbeteiligung.

## Aufenthalt

### Besuchszeiten

Ihre Angehörigen sind bei uns herzlich willkommen. Der Patientenalltag ist geprägt durch viele Behandlungen und pflegerische Interventionen. Ausgewogene Ruhezeiten sind wichtig. Unsere Besuchszeiten sind täglich von 13.30 bis 20.00 Uhr.

Zusatzversicherte Patienten können in Absprache mit der Pflege individuelle Termine vereinbaren. Ausnahmeregelungen gelten für Eltern, frischgebackene Väter und ihre Kinder sowie für Angehörige schwerkranker Patienten.

Wir bitten Sie, Besuchszeiten auf der Intensivpflegestation mit uns abzusprechen.

Wünschen Sie keinen Besuch oder möchten Sie nicht, dass Angehörigen und Bekannten Auskunft über Ihren Spitalaufenthalt erteilt wird, bitten wir Sie, dies der Pflege ausdrücklich mitzuteilen.

### Patientensicherheit

Sie erhalten bei Ihrem Eintritt ein Armband mit Ihrem Namen und Geburtsdatum. Wir bitten Sie, dieses bis zum Spitalaustritt zu tragen. Es dient Ihrer Sicherheit, damit wir Sie jederzeit identifizieren können.



«Die Pflege steht Ihnen und Ihren Angehörigen während Ihres Aufenthalts rund um die Uhr als Ansprechpartnerin zur Verfügung.»

## **Rauchfreies Spital/Kerzen**

Die Gebäude und das gesamte Areal des Spitals Limmattal sind rauchfrei. Rauchern steht ein Fumoir im Erdgeschoss oder eine Raucherzone im Aussenbereich Eingang Nord zur Verfügung. Aus feuerpolizeilichen Gründen ist es im gesamten Spital verboten, Kerzen anzuzünden.

## **Verpflegung**

Im Spital Limmattal haben Sie entsprechend Ihrem Versicherungsstatus freie Menü- und Getränkeauswahl und ein ausgesuchtes À-la-carte-Angebot. Wir bieten Ihnen ausgewogene und gesunde Mahlzeiten an. Auf unserem Menüplan finden Sie neben Gerichten mit Fleisch und Fisch auch vegetarische und vegane Speisen. Spezifische Kostformen, zum Beispiel für Diabetiker oder bei Unverträglichkeiten und religiösen Ernährungsvorschriften, nehmen wir gerne in Ihr Menü mit auf.

Die Hauptmahlzeiten servieren wir Ihnen in Ihrem Zimmer.

Falls Sie zusammen mit Ihren Angehörigen im Zimmer essen wollen, steht diesen das gleiche Menü- und Getränkeangebot zur Verfügung.



# Austritt

## Austrittsplanung

Gegen Ende Ihres Spitalaufenthalts führen die für Sie zuständigen ärztlichen und pflegerischen Fachpersonen mit Ihnen ein Austrittsgespräch. Dabei werden Sie unter anderem über die weitere Einnahme von Medikamenten informiert und worauf Sie nach Ihrem Spitalaustritt besonders achten müssen.

## Ihre Meinung ist uns wichtig

Helfen Sie uns mit Ihrer Rückmeldung, unsere Dienstleistungen und unsere Qualität stetig weiterzuentwickeln. Herzlichen Dank.

Unsere stationäre Patientenbefragung finden Sie unter folgendem Link, [spital-limmattal.ch/umfrage/](https://spital-limmattal.ch/umfrage/)



«Während Ihres Aufenthalts stehen Ihre Sicherheit und Ihr Wohlergehen an erster Stelle.»

# Unsere Dienstleistungen

## Digitale Medien

Während Ihres Aufenthalts steht Ihnen die Onlinebibliothek DibiOst ([www.dibiost.onleihe.com](http://www.dibiost.onleihe.com)) kostenlos zur Verfügung. Das Angebot umfasst eBooks, eAudio, ePaper, eMagazine und eMusic.

## PIUS – Patienteninformations- und Unterhaltungssystem

Erleben Sie Fernsehen, Radio und Internet mit unserem Angebot namens PIUS – kostenlos und rund um die Uhr. Sie erhalten zusätzlich nützliche Informationen zu Ihrem Aufenthalt, der Verpflegung und unseren Dienstleistungen. Bringen Sie Ihr persönliches Gerät (Laptop, Tablet oder Smartphone) mit und nutzen Sie unser Angebot. Sollten Sie kein Gerät zur Verfügung haben, stellen wir Ihnen für Ihren Aufenthalt kostenlos ein Tablet zur Verfügung.

## Coiffeur/Manicure/Fusspflege

Wünschen Sie sich eine professionelle Haarberatung oder möchten Sie einen neuen Haarschnitt?

Während Ihres Spitalaufenthalts berät und bedient Sie gerne Raffaella Mehani, diplomierte Coiffeuse sowie kosmetische Mani- und Pedicure, im Coiffeursaloon (Preise auf Anfrage).

«Coiffeur Raffaella» befindet sich im Erdgeschoss des Pflegezentrums des Spitals Limmattal.

## LIMMIprime

Mit LIMMIprime bieten wir unseren halbprivatversicherten und privatversicherten Patienten Betreuung auf höchstem Niveau: Die ebenso breite wie spezialisierte medizinische und pflegerische Kompetenz eines Schwerpunktsitals, eine erstklassige Behandlung durch unsere höheren Kaderärzte und den gehobenen Standard einer topmodernen Privatabteilung.

› Die Übersicht mit allen Zusatzleistungen finden Sie unter:  
[spital-limmattal.ch/limmiprime](http://spital-limmattal.ch/limmiprime)



Erleben Sie Fernsehen, Radio und das Surfen im Internet mit unserem PIUS-Angebot – kostenlos und rund um die Uhr.

## LIMMplus

Möchten Sie, dass Dienstleistungen und Service während Ihrem Aufenthalt über das Deckungsniveau der Grundversicherung hinausgehen? Mit den unterschiedlichen Upgrades von LIMMplus bieten wir Ihnen genau das.

› **Unsere Upgrade-Möglichkeiten für Allgemein- und Halbprivatversicherte finden Sie unter: [spital-limmattal.ch/limmiplus](https://spital-limmattal.ch/limmiplus)**

## Post

Allfällige Post wird Ihnen am Morgen auf Ihr Zimmer gebracht.

Ihre Postanschrift lautet:

Vorname, Name, Spital Limmattal, Zimmernummer,  
Urdorferstrasse 100, 8952 Schlieren

Der Patientenservice oder Empfang nimmt Ihre frankierte Post gerne entgegen.

## Raum der Stille

Der Raum der Stille befindet sich im Erdgeschoss des Spitals. Er lädt ein zu Ruhe, Besinnung, Gebet und Meditation. Es besteht die Möglichkeit, Opferkerzen anzuzünden und Gebetsanliegen einzutragen. Verschiedene spirituelle Texte und religiöse Bücher stehen zur Verfügung. Ebenso finden Sie dort geeignete Gebetsteppiche.



«Wir freuen uns, Ihnen ausgewogene, gesunde und vielseitige Mahlzeiten anzubieten.»

## Restaurant

Unser Verpflegungsangebot ist abwechslungsreich und saisonal. Ausserdem erhalten Sie im Restaurant Zeitschriften, Blumen, Kiosk- und Geschenkartikel.

### Unsere Öffnungszeiten

|   |                       |
|---|-----------------------|
| Montag–Freitag                          | 06.45 Uhr – 19.15 Uhr |
| Samstag, Sonntag, Feiertage             | 07.30 Uhr – 18.45 Uhr |
| Mittagessen Montag–Freitag              | 11.15 Uhr – 13.30 Uhr |
| Mittagessen Samstag, Sonntag, Feiertage | 11.15 Uhr – 13.15 Uhr |
| Abendessen                              | 17.00 Uhr – 18.45 Uhr |

Die Hauptmahlzeiten servieren wir Ihnen in Ihrem Zimmer.

## Seelsorge/Gottesdienste

Ein Team aus reformierten und katholischen Seelsorgenden steht allen Patientinnen und Patienten des Spitals, den Bewohnenden des Pflegezentrums, Ihren Angehörigen und allen Mitarbeitenden zur Verfügung. Im Spital Limmattal finden regelmässig Gottesdienste statt.

## **Sozialdienst**

Krankheiten und Unfälle können Probleme mit sich bringen, welche nicht alleine bewältigt werden können. Der Sozialdienst hilft, Lösungen zu finden. Gemeinsam mit Patientinnen und Patienten sowie deren Angehörigen und Bezugspersonen wird bei Bedarf die spitalexterne Nachbetreuung organisiert.

## **Telefonie**

Sämtliche Zimmer sind ohne Telefonesysteme ausgestattet. Patienten ohne eigenes Mobiltelefon stellen wir spitaleigene Telefone zur Verfügung.

## **Übernachtung für Angehörige**

Bei Bedarf bieten wir Übernachtungsmöglichkeiten für Angehörige an. Muss Ihr Kind hospitalisiert werden, besteht die Möglichkeit, dass ein Elternteil im Spital übernachtet. In beiden Fällen steht Ihnen die Pflege gerne beratend zur Seite.

## **Wäscheservice**

Lassen Sie Ihre persönlichen Kleider im Spital Limmattal waschen. Bei Interesse melden Sie sich bitte beim Patientenservice oder bei der Pflege. Sie stehen Ihnen bei Fragen gerne zur Verfügung.

# Checkliste

## Unterlagen für den Spitaleintritt

Um Ihnen einen effizienten, unkomplizierten Service zu bieten, benötigen wir von Ihnen folgende medizinischen Unterlagen (falls vorhanden):

- Persönlicher Ausweis (ID, Pass oder Ausländerausweis)
- Ausgefülltes und unterschriebenes Anmeldeformular\*
- Krankenkassenschein, Unfallschein oder IV-Verfügung
- Termineinladung der Klinik oder Einweisungspapier des Arztes, Unterlagen von Voruntersuchungen (Röntgenbilder, Laborberichte, Arztberichte etc.)\*
- Unterschriebene Einwilligungsdokumente für die Operation und Anästhesie\*
- Allergiepass, Blutgruppenkarte, Diabeteskontrollkarte, Medikamentenkarte oder andere medizinische Ausweise.
- Patientenverfügung

\* falls nicht bereits vorab zugeschickt oder abgegeben

## Gepäckliste für den Aufenthalt

- Hausschuhe
- Morgenmantel oder Trainingsanzug
- Pyjama
- Unterwäsche
- Toilettenartikel für Ihre Körperpflege
- Wenig Bargeld (ein Geldautomat für Bargeldbezüge befindet sich im Erdgeschoss)
- Smartphone, Tablet und Laptop inkl. Ladekabel (sofern vorhanden)

Frottierwäsche wird Ihnen zur Verfügung gestellt.

# Anreise

Wir empfehlen Ihnen die Anreise mit dem ÖV.

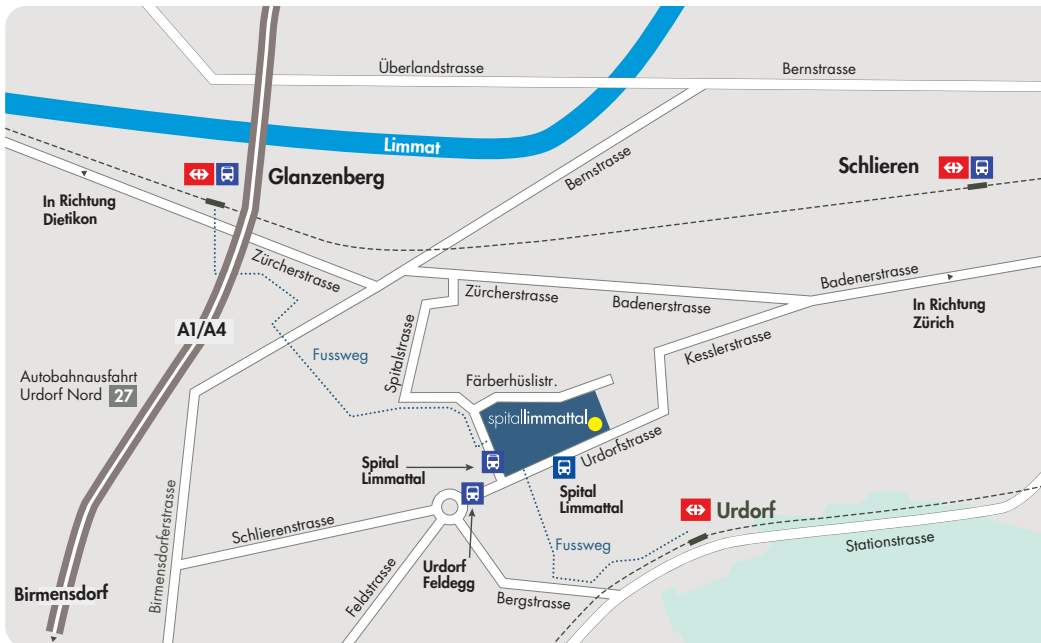
- Ab Bahnhof Schlieren: mit den Buslinien 308 und 302
- Ab Bahnhof Glanzenberg: mit der Buslinie 311
- Ab Bahnhof Urdorf Weihermatt: mit der Buslinie 308
- Ab Bahnhof Urdorf: wenige Fussminuten

## Mit dem Auto

Autobahn A4, Ausfahrt Urdorf-Nord. Signalisation beachten.

Für Besucher und Patienten stehen gebührenpflichtige Parkplätze in der Tiefgarage und im Aussenbereich zur Verfügung.

## Anfahrtsplan



**Spital Limmattal**  
Urdorferstrasse 100  
CH-8952 Schlieren  
spital-limmattal.ch

