



Unser Versprechen in zehn Punkten

Liebe Patientin
Lieber Patient

Die Patientencharta ist ein Versprechen in zehn Punkten, auf welches Sie sich als Patientin, als Patient im Spital Limmattal berufen dürfen.

Die Patientencharta ist ein Beitrag zu einem vertrauensvollen Verhältnis zwischen den Patienten und dem Spital Limmattal. Sie wurde im Auftrag der Spitalleitung unter Einbezug von Patienten, Angehörigen, Politikern, Hausärzten und Mitarbeitenden erarbeitet und versteht sich als Anspruch Ihrerseits, den wir nach Kräften erfüllen wollen.

Die Qualität Ihrer Behandlung und Pflege steht für uns an erster Stelle. Dass sie sich als Patient ernst genommen wissen, ist uns aber genau so wichtig. Auch sehen wir uns gegenüber Ihren Angehörigen verpflichtet. Eine folgerichtige Umsetzung der Charta ist Ziel unseres Handelns, dem wir immer näher kommen wollen.

Qualität ist kein Zufall und darf kein einmaliges Ereignis sein. Qualität entsteht nur da, wo ständig an ihr gearbeitet wird.

Die Spitalleitung
Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Unsere Patientinnen und Patienten...

- › erfahren aufgrund unserer Freundlichkeit, Dienstleistung und Achtsamkeit, dass sie im Spital Limmattal gut aufgehoben sind und ein Team für Sie Verantwortung trägt.
- › spüren, dass wir sie als Menschen, nicht als „Fall“ behandeln und ihre speziellen Betreuungswünsche ernst nehmen.
- › haben eine verlässliche Bezugsperson in Ärzteschaft und Pflege, die sie während des Spitalaufenthalts begleitet, auch wenn sich mehrere Fachleute um sie kümmern.
- › absolvieren die vereinbarte Behandlung ohne unnötige Umwege und Doppelspurigkeiten und erleben eine effiziente Organisation.
- › verstehen die einzelnen Schritte ihrer Behandlung, weil wir sie einfühlsam, korrekt, verständlich und verlässlich informieren.
- › können auf Sicherung und Schutz ihrer Privat- und Intimsphäre zählen; Diskretion hat im Spital Limmattal einen hohen Stellenwert.
- › wissen, dass trotz grosser Anstrengungen Fehler passieren können, erleben die Glaubwürdigkeit des Spitals Limmattal aber im Umgang mit allfälligen Fehlern; wir nutzen sie gezielt zum Überdenken unserer Behandlungskonzepte.
- › erfahren, dass wir ihre und die Rückmeldungen ihrer Angehörigen als Impulse zur Optimierung nutzen: Das mit ihnen geführte Austrittsgespräch nehmen wir ernst.
- › dürfen sich sicher fühlen, auch wenn Sie von Personen in Ausbildung behandelt werden: Lehrende und Vorgesetzte setzen nur Fachkräfte ein, die ihrer Aufgabe gewachsen sind, und begleiten sie zuverlässig.
- › erleben uns als Spital, das die Bevölkerung gut und gern mit Wissen über das Gesundbleiben und den Umgang mit Krankheiten bedient.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

Spital Limmattal

Patientenadministration

Telefon +41 44 733 24 44

patientenadministration@spital-limmattal.ch